

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La Società ARPACK S.R.L., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679 la informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, che tratterà i suoi dati personali in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici per le finalità di seguito indicate.

Il Titolare dei dati personali dell'utente.

ARPACK S.R.L. è il Titolare dei dati personali inviati e pertanto è responsabile del trattamento dei dati forniti, ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati.

ARPACK S.R.L.

P.IVA 02792410165

Sede Legale: Bergamo, Via A. Locatelli n. 31

Sede Commerciale: Lecco Frazione Maggianico, Via San Rocco n. 5/b

Registro delle imprese: BERGAMO

Numero di registrazione: 323589

Luogo di conservazione dei dati.

I dati raccolti sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e non verranno trasferiti ed elaborati in un Paese fuori dal SEE.

Diritti dell'utente

- a. **Diritto di accesso:** l'utente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento informazioni relative ai propri dati personali in nostro possesso. L'utente può contattare ARPACK S.R.L., che fornirà tutti i dati personali tramite e-mail.
- b. **Diritto di portabilità:** ogni volta che ARPACK S.R.L. elabora i dati personali dell'utente tramite mezzi automatizzati sulla base del consenso dell'utente, oppure sulla base di un accordo, l'utente ha il diritto di ottenere una copia dei dati trasferiti in un formato strutturato e leggibile elettronicamente. Questo include solamente i dati personali inviati a ARPACK S.R.L. dall'utente.
- c. **Diritto di rettifica:** l'utente ha il diritto di richiedere la rettifica dei dati personali qualora siano non corretti. Può altresì chiedere il completamento dei dati se incompleti.
- d. **Diritto di cancellazione:** l'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione di qualsiasi dato personale trattato da ARPACK S.R.L. in qualsiasi momento, eccezione fatta per le seguenti situazioni: i) l'utente ha in essere un rapporto contrattuale con ARPACK S.R.L.; ii) l'utente ha un debito aperto con ARPACK S.R.L. ovvero si trova in contenzioso con quest'ultima.
Conserviamo i dati personali dell'utente relativamente ai rapporti contrattuali intercorsi conformemente alla legislazione in vigore.
- e. **Diritto di opposizione basato su interessi legittimi:** l'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali basato sull'interesse legittimo di ARPACK S.R.L.. ARPACK S.R.L. non continuerà a processare i dati personali a meno che non sia in grado di dimostrare una base legittima per il trattamento, che prevalga sugli interessi ed i diritti dell'utente oppure per ragioni legali.
- f. **Diritto di opporsi al direct marketing:** L'utente ha il diritto di opporsi al direct marketing. A tal riguardo, si precisa che l'utente può scegliere di non accettare il direct marketing mandando una mail all'indirizzo info@arpack.it ovvero seguendo le istruzioni presenti in ogni mail di marketing.
- g. **Diritto di restrizione:** l'utente ha il diritto di richiedere che ARPACK S.R.L. limiti l'elaborazione dei dati personali nelle seguenti circostanze: i) se l'utente si oppone al trattamento di ARPACK S.R.L. basato su un interesse legittimo, ARPACK S.R.L. limiterà tutti i trattamenti di tali dati fino al momento della verifica dell'interesse legittimo; ii) se l'utente dichiara che i dati personali non sono corretti, ARPACK S.R.L. deve limitare tutti i trattamenti di tali dati fino alla verifica della loro accuratezza e dell'adozione delle conseguenti eventuali modifiche; iii) se il trattamento non è legittimo, è possibile opporsi alla cancellazione dei dati personali e richiedere invece una restrizione del loro uso.

Modalità di esercizio dei diritti dell'utente.

ARPACK è dotata di personale dedicato in grado di gestire le richieste riguardanti i vostri diritti elencati sopra. A tal fine la ARPACK è contattabile all'indirizzo: info@arpack.it

Diritto di reclamo presso un'Autorità di controllo competente.

Se ritenete che ARPACK tratti i dati personali in modo scorretto, potete contattarci all'indirizzi di cui sopra. Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente.

Aggiornamenti alla nostra Informativa sulla Privacy.

Potrebbero essere necessari degli aggiornamenti alla nostra Informativa sulla Privacy. Sarete informati di qualsiasi cambiamento materiale all'Informativa sulla privacy, ad esempio con riguardo allo scopo dell'elaborazione dei dati personali, all'identità del Titolare od ai diritti degli utenti.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY "RICHIESTA DI INFORMAZIONI"**Perché usiamo i dati personali?**

ARPACK utilizza i dati personali dell'utente per gestire le richieste d'informazioni formulate sul sito www.arpack.it.

Che tipo di dati personali trattiamo?

Trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

- nome e cognome dell'interessato;
- società di appartenenza;
- indirizzo mail;
- oggetto della richiesta.

Chi ha accesso ai dati personali?

I dati vengono utilizzati dal personale ARPACK per fornire le informazioni richieste.

Qual è la base legale per il trattamento dei dati personali?

Il trattamento dei dati personali è necessario affinché ARPACK possa dar corso alla richiesta formulata. Il trattamento è comunque autorizzato dall'interessato.

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

I dati sono conservati per il solo periodo necessario alle finalità per cui sono trattati.

È previsto che sia effettuata una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.